

Política de Privacidade

Última atualização: Setembro/2020.

Esta Política de Privacidade diz respeito ao uso dos seus dados pessoais pela Zambon Laboratório Farmacêutico Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 61.100.004/0001-36, com sede na Av. Juscelino Kubitschek, 2041, Torre E, 5o. Andar, São Paulo – SP – CEP 04543-011 ("Zambon"), e descreve como tratamos seus dados pessoais nos websites da Zambon.

Ao clicar no botão "*Eu li e aceito a Política de Privacidade*" você declara que leu e que está de acordo com esses termos.

Podemos alterar a Política de Privacidade a qualquer tempo, mas você será avisado quando fizermos qualquer mudança substancial. Inclusive precisamos que você concorde com essas alterações para continuar tendo acesso ao Site. Você pode notar que sempre informamos, no início desta Política, a data da sua última atualização.

Além disso, é importante que você saiba que as informações dessa Política de Privacidade dizem respeito apenas a esse Site. Se você for redirecionado para outro site durante a sua navegação, deverá buscar a política de segurança aplicável.

Nosso Compromisso com a sua Privacidade

Aqui na Zambon estamos realmente empenhados em proteger a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a lei brasileira e com as melhores práticas de mercado. Por isso, somos transparentes em relação às nossas práticas e estamos à disposição para conversar a respeito sempre que você quiser.

Por isso, veja abaixo alguns dos princípios que orientam a forma pela qual a Zambon trata seus dados pessoais:

- Toda a coleta e tratamento de dados pessoais será realizada de acordo com essa Política de Privacidade e para cumprir as finalidades aqui especificadas.
- Seus dados não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de forma diferente do que indicamos nessa Política de Privacidade.
- Quando algum dado pessoal deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, nossa intenção é excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo.
- Nossa intenção é coletar a menor quantidade possível de dados pessoais – realmente só pretendemos coletar os dados que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas.

Definições importantes

Veja abaixo algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus dados pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos:

- **Titular** – Você é o titular dos seus dados pessoais.

- **Dado pessoal** – Informação identificada ou identificável sobre um titular. São exemplos de dados pessoais seu nome, CPF, RG e endereço.
- **Controlador** – Pessoa responsável por tomar decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais dos titulares. Nesse caso, é a Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda.
- **Tratamento** – Qualquer operação que seja realizada com dados pessoais, o que pode incluir obtenção, acesso, análise, transferência, armazenamento, anonimização, deleção etc.

Anonimização – Processo de despersonalização dos dados pessoais por meio da remoção de qualquer associação destas informações aos titulares a quem elas se referem. **Seus Direitos**

A legislação brasileira te concede uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e você poderá exercê-los mandando um email para DPO.ZambonBrasil@zambongroup.com, ou por meio de uma carta para a Zambon no endereço Av. Juscelino Kubitscheck, 2041, Torre E, 5o. Andar, São Paulo – SP – CEP 04543-011.

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais:

- Questionar se seus dados pessoais são objeto de tratamento pela Zambon.
- Obtenção de informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei.
- Pedir a eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente.
- Informação sobre quais entidades públicas e privadas têm acesso aos dados por decisão da Zambon.
- Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa.
- Revogação do consentimento, a qualquer tempo, para coleta de novos dados pessoais.

Dados pessoais que coletamos e o que fazemos com eles

Veja abaixo quais dados nós podemos coletar e armazenar e o que pretendemos fazer com eles:

Dados coletados	Finalidade
-----------------	------------

<p>Endereços de IP, Identificadores Uniformes de Recursos (URIs), horários de solicitações, métodos usados para enviar solicitações ao servidor, tamanho dos arquivos recebidos como resposta, códigos numéricos indicando a situação da resposta do servidor, e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional do usuário e ao ambiente computacional.</p>	<p>Conceder acesso aos nossos serviços a partir dos dados de acesso fornecidos e/ou</p> <p>Desenvolver e aperfeiçoar nossos métodos de comunicação, serviços e a funcionalidade do Site.</p> <p>Veja mais detalhes na seção "Registros de Conexão e Acesso".</p>
<p>Caso você seja um cliente: nome, sexo, data de nascimento, e-mail, telefone para contato, endereço completo e outros dados que você espontaneamente nos informe ao entrar em contato conosco através de um de nossos canais de atendimento (seja por telefone, email, ou pelos chats disponíveis em nossos websites e página oficial da Zambon , para tirar dúvidas, fazer elogios, críticas ou sugestões.</p>	<p>Conceder acesso aos nossos serviços a partir dos dados de acesso fornecidos;</p> <p>Desenvolver e aperfeiçoar nossos métodos de comunicação, serviços e funcionalidades do Site;</p> <p>Entender as expectativas, desejos e interesses dos usuários, visando melhorar nossos serviços e produtos e, até mesmo, criar novos;</p> <p>Compartilhar esses dados com empresas do grupo Zambon para fins de atendimento das solicitações dos clientes e melhoria de nossos produtos e serviços; e/ou</p> <p>Entrar em contato para responder a sua solicitação e para fornecer informações relacionadas ao Site te mantendo informado sobre nossos produtos e/ou serviços, mudanças nos Termos dessa Política de Privacidade, atualizações, melhorias e sobre o status da sua conta de acesso e funcionalidades do site</p>
<p>Caso você seja um médico ou parceiro: nome, estado civil, endereço de e-mail, número de CPF/MF, numero de registro no Conselho Regional, endereço completo, cargo, telefone e área de atuação e as demais informações que você nos fornecer em relação a um projeto que desenvolveremos conjuntamente.</p>	<p>Conceder acesso aos nossos serviços a partir dos dados de acesso fornecidos;</p> <p>Possibilitar que entremos em contato com você para te oferecer ajuda em relação a qualquer funcionalidade do site;</p> <p>Fornecer informações relacionadas ao Site e te manter informado sobre nossos produtos e/ou serviços, mudanças nos Termos dessa Política de</p>

	<p>Privacidade, atualizações, melhorias e sobre o status da sua conta de acesso e funcionalidades do site;</p> <p>Garantir a celebração de um contrato do qual você ou sua empresa são parte, ou para atender aos pré-requisitos de celebração de um contrato com você e/ou com a sua empresa; e/ou</p> <p>Entrar em contato com você sempre que necessário sobre questões comerciais, assim como para circular, de tempos em tempos, novidades sobre nossos produtos, eventos que estão sendo organizados e outras informações que possam ser de seu interesse.</p>
<p>Caso você seja um fornecedor: nome, estado civil, endereço eletrônico, e empresa, número de CNPJ/MF e endereço completo, para recebermos propostas de fornecimento de seus produtos e/ou serviços e cuidar da nossa relação;</p>	<p>Conceder acesso aos nossos serviços a partir dos dados de acesso fornecidos;</p> <p>Fornecer informações relacionadas ao Site e te manter informado sobre nossos serviços, mudanças nos termos dessa Política de Privacidade, atualizações, melhorias e sobre o status da sua conta e funcionalidades do site;</p> <p>Garantir a celebração de um contrato do qual você ou sua empresa são parte, ou para atender aos pré-requisitos de celebração de um contrato com você e/ou com a sua empresa; e/ou</p> <p>Entrar em contato com você sempre que necessário sobre questões comerciais, assim como para circular, de tempos em tempos, novidades sobre nossos produtos, eventos que estão sendo organizados e outras informações que possam ser de seu interesse.</p>

Se algum dia pretendermos usar seus dados pessoais para alguma outra finalidade que não esteja descrita aqui, nós pediremos seu consentimento antes de prosseguir, a menos que seja para cumprir uma obrigação legal ou para atender nossos legítimos interesses,

como realizar investigações internas, impedir fraudes, e outras ilegalidades no nosso sistema.

Além disso, os dados pessoais indicados acima serão mantidos em nosso sistema enquanto necessários para cumprir com as finalidades descritas (e enquanto existir uma relação comercial entre nós, a menos que antes disso você solicite a remoção deles de nossa base de dados).

Registro de Conexão e Acesso

Por conta de uma obrigação legal somos obrigados a guardar, por seis meses, os dados de navegação no nosso Site e, eventualmente, autoridades judiciais podem solicitar tais informações.

Os dados de navegação incluem: endereços de IP, Identificadores Uniformes de Recursos (URIs), horários de solicitações, métodos usados para enviar solicitações ao servidor, tamanho dos arquivos recebidos como resposta, códigos numéricos indicando a situação da resposta do servidor, e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional do usuário e ao ambiente computacional.

Os sistemas de computadores e softwares projetados para navegar neste site coletam, durante seu uso normal, determinados dados pessoais, cuja transmissão é implícita ao uso de protocolos de comunicação da Internet. Em regra, essas informações não são coletadas para identificar usuários, mas, por conta da sua natureza, podem permitir essa identificação por meio de associações a outros dados.

Transferência dos dados para terceiros

Ao aceitar essa Política de Privacidade, você concorda que nós podemos compartilhar seus dados com parceiros de negócios e outras entidades, como empresas de armazenamento em nuvem, agências de marketing e consultorias para a análise comercial e estatística dos dados anonimizados. Sempre orientaremos esses terceiros sobre como tratar seus dados, mantê-los seguros e cumprir a lei.

Seus dados pessoais não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de qualquer maneira que não esteja escrita nessa Política de Privacidade.

Transferência internacional de dados

A Zambon faz parte de um grupo econômico internacional com sociedades localizadas em diversas partes do mundo. Você concorda que poderemos transferir seus dados entre as empresas do grupo, como parte do curso normal de nossas atividades.

Os seus dados podem ser armazenados fora do Brasil. De acordo com a legislação nacional, isso constitui "Transferência Internacional de Dados", então ao concordar com esta Política de Privacidade, você também entende e consente com este envio.

Garantimos que seus dados também serão protegidos e bem cuidados no exterior. Nós só transferiremos seus dados pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira e tomaremos sempre as medidas adequadas para garantir que eles estarão em segurança.

Como protegemos seus dados

Nós temos ferramentas para proteger seus dados pessoais de terceiros mal-intencionados ou sem autorização. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados.

Com os cuidados que tomamos, podemos garantir que evitamos ao máximo possíveis falhas de segurança que afetem seus dados pessoais. Entretanto, reconhecendo que existem riscos naturais inerentes ao uso da Internet, entendemos que não podemos anular esse risco por completo. De todo modo, garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar eventuais danos.

Cookies e Web Beacon

Esse site usa cookies para coletar informações como seu endereço de IP, características do seu navegador, detalhes do seu sistema operacional, preferências de linguagem, sites acessados e duração dos acessos.

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites visitados enviam para seus terminais (geralmente, o navegador), onde são armazenados para a retransmissão subsequente aos mesmos sites no momento que o usuário o acessa novamente. A função dos cookies é agilizar a análise do tráfego virtual ou indicar quando um site específico é visitado, e garantir que lembraremos das suas preferências de navegação.

Por meio dos cookies, não podemos acessar outras informações armazenadas no seu dispositivo, mesmo se esses cookies forem baixados aqui. Os cookies não podem fazer o upload de códigos de qualquer tipo ou carregar vírus ou malware, e não prejudicam o terminal do usuário.

Alguns navegadores possibilitam o bloqueio de cookies e *web beacons*. Você pode cancelá-los, mas saiba que isso pode prejudicar o bom funcionamento do Site.

Entre em contato!

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Zambon, entre em contato com o nosso Encarregado pelo email DPO.ZambonBrasil@zambongroup.com, ou no endereço Av. Juscelino Kubitscheck, 2041 – Torre E – 5o. Andar, São Paulo – SP – 04543-011 – Brasil.